



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Interaktivní portál občana Kyjov

Portál občana Kyjov funguje na doméně kyjovprobcana.cz. Jeho cílem je pomoc občanovi při vyřizování životních situací na úřadě. Občan má k dispozici životní situace popsané jednodušší formou, jednotnou strukturou informací, důležitými formuláři a dokumenty, možnosti přepnutí do rezervačního systému úřadu. Portál je propojen s webovou stránkou města www.mestokyjov.cz.

Životní situace jsou přehledně rozděleny dle typu problematiky, nikoli organizačního celku, aby byly informace snadněji k nalezení. Stejně tak je v portálu implementovaný automatizovaný nástroj pro komunikaci s občany – chatbot, který na dotazy pokládané v souvětích, přirozenou formou, reaguje a pomáhá občanovi nalézt požadované informace.

Portál po otevření vypadá následovně:

Design portálu je moderní, responzivní a přístupný. Na hlavní stránce je taktéž pokročilý ajax vyhledávač, který umožňuje nalézt informace dle klíčových slov. Občan má k dispozici odkaz na všechny formuláře úřadu a důležité aktuální informace z úřadu.



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Po rozkliknutí kategorie životních událostí je k dispozici druhá úroveň portálu, která obsahuje seznam životních situací:

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Portál byl vytvořen v rámci projektu "Kyjov 2030", který byl spolufinancován Evropskou unií, z Evropského sociálního fondu, prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

KYJOV
Portál občana

Přihlásit se

Osobní doklady a evidence obyvatel

- Cestovní pas (občan mladší 15 let)
- Cestovní pas (občan starší 15 let)
- Občanský průkaz (občan mladší 15 let)
- Občanský průkaz (občan starší 15 let)
- Výměna občanského průkazu - skončení platnosti
- Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení občanského průkazu
- Změna údajů zapsaných v občanském průkazu
- Výměna neplatného občanského průkazu po návratu z ciziny
- Vydání občanského průkazu (při omezení svéprávnosti rozhodnutím soudu)
- Hlášení trvalého pobytu
- Zrušení údaje o místu trvalého pobytu
- Ukončení trvalého pobytu na území ČR
- Poskytování údajů z evidence obyvatel
- Sdělování údajů vlastníkům nemovitosti
- Adresa pro doručování
- Zprostředkování kontaktu mezi občany ČR

Jsem chatbot Kyjovan a mohu Vám pomoci.

Po výběru dané životní situace se zobrazí stránka životní situace:

Cestovní pas do 15 let

On-line objednání

Co je potřeba

- Rodný list dítěte /žadatele/
- Občanský průkaz žadatele, pokud byl vydán.
- Předchozí cestovní pas, pokud byl vydán.
- Občanský průkaz zákonného zástupce

Postup

Kdo je oprávněn v této věci jednat

- Za občana mladšího 15 let podává žádost zákonný zástupce, místo zákonného zástupce může podat žádost pěstoun, osoba, které byl občan mladší 15 let svěřen do péče nebo ředitel zařízení pro výkon ústavní výchovy anebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, které pečují na základě soudního rozhodnutí o občana mladšího 15 let (tyto osoby připojí k žádosti písemný souhlas zákonného zástupce s jeho ověřeným podpisem).

Podmínky a postup řešení

- Cestovní pas může být vydán pouze občanovi ČR.
- Cestovní pasy se vydávají s územní platností do všech států světa.
- Po státech EU lze jako cestovní doklad využít i občanský průkaz. Platnost pasu u dětí do 15 let je 5 let.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace

- Zažádat o vydání cestovního pasu je možné na kterémkoliv úřadu obce s rozšířenou působností nebo na kterémkoliv zastupitelském úřadu, kromě konzulárních.

Lhůty pro vyřízení a správní poplatky

- Lhůta do 30 dní nebo ve zkrácené lhůtě 5 pracovních dnů a 24 hodin
- Správní poplatek za vydání cestovního pasu s biometrickými prvky vydaného ve lhůtě do 30 dní občanům mladším 15 let – 100 Kč.
- Správní poplatek za vydání cestovního pasu s biometrickými prvky vydaného ve zkrácené lhůtě 5 pracovních dnů.

Kontakty

Městský úřad Kyjov, odbor správních, dopravních a živnostenských agend
Masarykovo náměstí 18, 697 01 Kyjov
budova č.p. 18 – 3. poschodí, dveře 306

Úřední hodiny
po, út 8:00–11:00, 12:00–17:00
st 8:00–11:00, 12:00–15:00
pá 8:00–11:00, 12:00–14:30

Alena Janíková
tel: 518 697 452
email: a.jankova@mkyjov.cz

Jana Vavřínová, DiS.
tel: 518 697 449
email: j.vavrinova@mkyjov.cz

Marka Kýměrová
tel: 518 697 454
email: m.kymerova@mkyjov.cz

Bc. Lenka Elznerová
tel: 518 697 447
email: l.elznerova@mkyjov.cz

Vedoucí odboru
Ing. Zdena Kýměrová
tel: 518 697 520
e-mail: z.kymerova@mkyjov.cz

Jsem chatbot Kyjovan a mohu Vám pomoci.

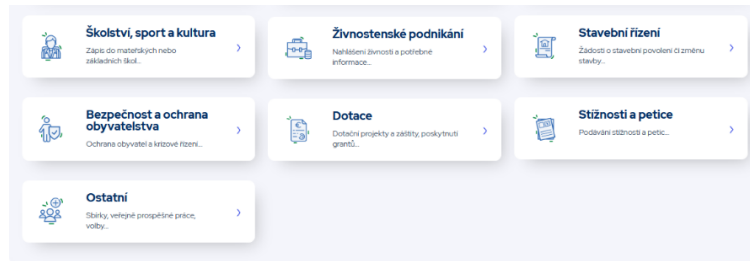
Stránka životní situace v záhlaví obsahuje odkaz na on-line objednání (je-li pro agendu k dispozici) a dále obsahuje standardizovanou strukturu informací o životní situaci. Struktura je následující:

- Co je potřeba – nutné vstupy pro řešení životní situace
- Postup – jak bude probíhat řešení životní situace
- Formuláře – odkazy na stažení aktuálních formulářů, relevantních pro životní situaci
- Právní předpisy upravující životní událost – legislativa vztahovaná k dané životní situaci
- Kontakt – kontakt na osoby, zabývající se životní situací

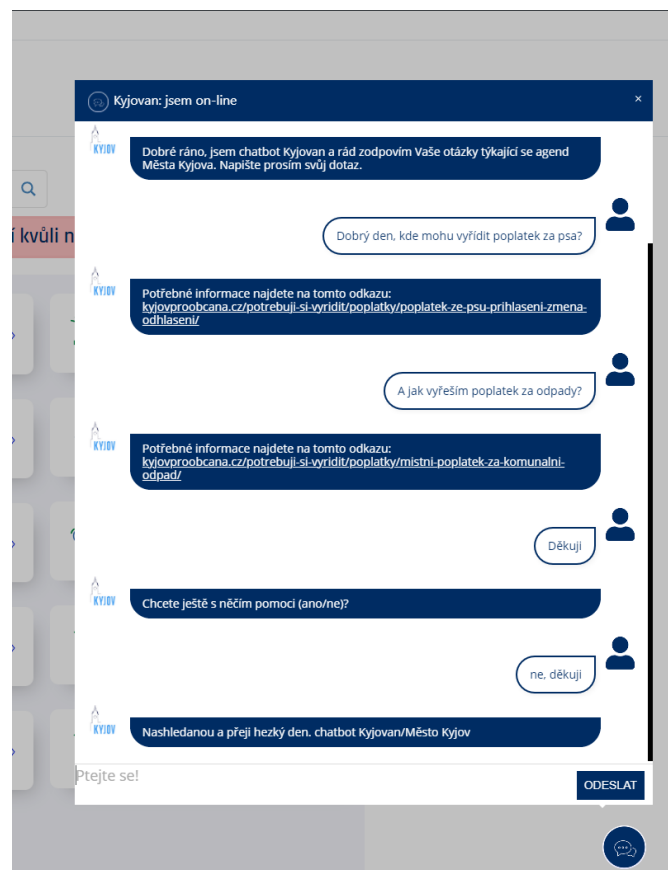


Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Jak již bylo zmíněno, portál obsahuje i automatizovaný nástroj pro komunikaci s občanem, chatbota. Tato aplikace, využívající prvky umělé inteligence, je schopná s občanem komunikovat přirozenou formou, reaguje na celá souvětí a hledá jejich smysl. Chatbot je k dispozici 24/7 a jeho provoz je jednodušší a méně nákladný než v případě konkurenční livechat aplikace s živým operátorem.



Po otevření aplikace chatbot se zobrazí klasické chatovací okno a následně po dotazu občana přijde v rámci okamžiku odpověď na položený dotaz. Příklad komunikace zde:





Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Administrace systému je postavena na světově jedním z nejvyužívanějších CMS s otevřeným kódem a širokou podporou výrobce a komunity. Odpovídá současným legislativním požadavkům, umožňuje komplexní a uživatelsky přívětivou správu bez znalosti kódování a v důsledku modulární architektury pak také postupné rozšiřování portálu dle aktuálních potřeb úřadu.

Název	Autor	Datum			
Potřebuji si vyřídit — Úvodní stránka, Elementor	admin	Publikováno 6. 4. 2020	2	16	
— Bezpečnost a ochrana obyvatelstva — Elementor Upravit Rychlé úpravy Odstranit Zobrazit Duplikovat toto Upravit s Elementorem	admin	Publikováno 15. 4. 2020	2	4	
— Cesty k bezpečí — Elementor	Libor Koch	Publikováno 30. 9. 2020	1	0	
— Úraz osoby na místní komunikaci — Elementor	Libor Koch	Publikováno 21. 5. 2020	2	0	
— Žádost o přístup k osobním údajům — Elementor	Libor Koch	Publikováno 22. 9. 2020	3	0	
— Bydlení — Elementor	admin	Publikováno 8. 4. 2020	2	1	
— Zájem o nájem obecního bytu — Elementor	Libor Koch	Publikováno 4. 10. 2020	2	0	
— Czechpoint — Elementor	admin	Publikováno 7. 4. 2020	2	10	
— Chci využít služeb Czechpointu na IC — Elementor	Libor Koch	Publikováno 23. 9. 2020	2	0	
— Datová schránka pro fyzické osoby — Elementor	Libor Koch	Publikováno 23. 9. 2020	2	0	
— Konverze dokumentů — Elementor	Libor Koch	Publikováno 23. 9. 2020	2	0	
— Vědomá a bezplatná (volánková) služba péče nebo krize s lidmi a volánková pracovní služba — Elementor	Libor Koch	Publikováno	3	0	

Portál občana Kyjov byl vytvořen v rámci projektu „Kyjov 2030“, který byl podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost (reg. č. projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010013).